

Všeobecné obchodné podmienky činnosti mimoškolského vzdelávania

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho SIAT s.r.o. (ďalej ako „predávajúci“ alebo „poskytovateľ“) so sídlom Nádražná 893/50, 958 01 Partizánske, Slovenská republika, IČO: 52 514 986, a jeho zákazníkov (ďalej ako „objednávateľ“ alebo „kupujúci“) a vo svojom znení riadia obsah zmluvy o vzdelávacej činnosti (ďalej ako „kurz“ alebo „školenie“) medzi poskytovateľom a objednávateľom pri objednaní služieb prostredníctvom webovej lokality www.siat.tech (ďalej aj ako „[siat.tech](http://www.siat.tech)“ alebo „portál“).

Zodpovednou osobou prevádzkovateľa je Mgr. Gabriela Kunkelová, kontaktný e-mail: siat@siat.tech, kontaktný telefón: 0948 464 553. Predávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty (DPH). Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 38610/R. Orgánom výkonu dozoru je Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, tel. č. 032 640 01 09.

Objednávanie a cena služieb

Kupujúci potvrdením a odoslaním elektronického formulára *Prihláška* na kurz/školenie akceptuje tieto VOP, čím uzatvára s predávajúcim kúpnu zmluvu na objednané služby. Súčasťou objednávky je povinnosť kupujúceho zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu v zmysle platobných podmienok týchto VOP. Ceny uvedené na portáli prevádzkovateľa sú platné v čase objednania služby a potvrdenia prihlášky. Ceny kurzov a školení sú uvádzané bez DPH aj vrátane DPH. Kúpna cena bude považovaná za zaplatenú pripísaním celej sumy v prospech účtu predávajúceho.

Spôsob platby a podmienky realizácie služieb

Úhrada kúpnej ceny je možná bankovým prevodom na účet predávajúceho. Predávajúci prostredníctvom portálu neposkytuje možnosť platby na dobierku alebo kartou. Po prijatí prihlášky zašle predávajúci kupujúcemu na e-mailovú adresu zálohovú faktúru. Po pripísaní kúpnej ceny na účet predávajúceho pošle e-mailom predávajúci kupujúcemu osnovu objednaného kurzu/školenia vrátane všetkých potrebných informácií, aby sa objednávateľ mohol za štandardných podmienok zúčastniť vzdelávania. Informácie o konaní kurzu ako je termín, trvanie a spôsob realizácie (prezenčne na presne určenej adrese alebo v online priestore) musia byť vzájomne dohodnuté a poskytovateľ ich nesmie zmeniť po úhrade kúpnej ceny bez súhlasu objednávatel'a.

Reklamačné podmienky

V prípade nespokojnosti objednávatel'a so spôsobom vedenia vzdelávacej činnosti, prípadne s odbornou úrovňou lektora alebo pre situáciu, ktorú poskytovateľ nemohol ovplyvniť, objednávateľ takýto podnet musí opísať a zdôvodniť reklamáciu poskytovateľovi v prvý deň konania kurzu alebo školenia, a to najneskôr do troch hodín od začatia konania kurzu alebo školenia. Podnety, sťažnosti a reklamácie záujemcu po uplynutí tejto doby poskytovateľ nebude akceptovať, môžu byť však individuálne posúdené.

Podmienky zrušenia účasti zo strany objednávatel'a, odstúpenie od zmluvy

Objednávateľ je povinný každé zrušenie účasti (stornovanie prihlášky) na mimoškolskom vzdelávaní oznámiť poskytovateľovi písomne. Na tento účel môže objednávateľ použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je uvedený na poslednej strane týchto VOP.

Zrušenie prihlášky zo strany objednávatel'a 7 a viac dní pred konaním kurzu/školenia je bezplatné. Poskytovateľ vráti objednávatel'ovi všetky platby, ktoré uhradil objednávateľ v súvislosti s uzavretím zmluvy. Platby budú objednávatel'ovi vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa zrušenia prihlášky, resp. doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Pri zrušení prihlášky zo strany objednávatel'a 1 až 6 dní pred konaním kurzu/školenia je objednávateľ povinný uhradiť poskytovateľovi storno poplatok vo výške 50 % z ceny kurzu/školenia. Storno poplatok vo výške 100 % z ceny mimoškolského vzdelávania pri neúčasti objednávatel'a poskytovateľ posúdi individuálne.

Objednávateľ nemôže odstúpiť od zmluvy po úplnom poskytnutí služby.

Vylúčenie účastníka z výuky

V prípade, že účastník bude počas výuky kurzu alebo školenia vyrušovať, nedodržiavať režim výučby alebo inak porušovať dobré mravy, bude na podnet lektora/lektory okamžite vylúčený z kurzu alebo školenia. Nebude mu umožnený ďalší vstup do školiacej miestnosti. Účastníkovi nevzniká žiadny nárok na vrátenie už zaplatenej ceny ani alikvotnej čiastky.

V prípade, že účastník príde na výuku chorý tak, že by mohol svojím ochorením nakaziť ostatné prítomné osoby (t. j. bude mať zjavné známky ochorenia: kašľanie, kýchanie, alebo sám povie, že je chorý), bude okamžite vylúčený z výuky. Poskytovateľ môže tomuto účastníkovi poskytnúť možnosť absolvovať vymeškané hodiny v inom otvorenom kurze. Účastníkovi nevzniká žiadny nárok na vrátenie už zaplatenej ceny ani alikvotnej čiastky.

Zodpovednosť

Spoločnosť SIAT s.r.o. nenesie žiadnu zodpovednosť za ujmu na zdraví, stratu a poškodenie osobných vecí a majetku účastníka počas celého trvania kurzu alebo školenia. Každý účastník je zodpovedný dohliadať si na svoj osobný majetok a nenechať ho bez dozoru.

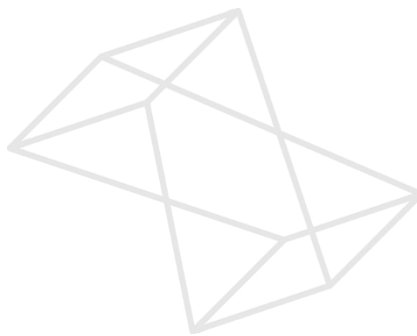
Záverečné ustanovenia

Tieto VOP platia v čase odoslania elektronickej prihlášky, pokiaľ nie je medzi účastníkmi písomne dohodnuté inak. Odoslaním elektronickej prihlášky kupujúci potvrdzuje, že sa riadne oboznámil so znením VOP, že im porozumel a bez výhrad ich akceptuje.

V prípade, že tieto všeobecné obchodné podmienky neustanovujú inak, riadia sa práva a povinnosti účastníkov príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

Platné od 23.12.2020

SIAT s.r.o., Nádražná 893/50, 958 01 Partizánske



VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

SIAT s.r.o.
Nádražná 893/50
958 01 Partizánske
Slovenská republika

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o poskytnutí tejto služby*:

.....

Dátum objednania/dátum prijatia*

Meno a priezvisko spotrebiteľ'a/spotrebiteľ'ov*

Adresa spotrebiteľ'a/spotrebiteľ'ov*

Podpis spotrebiteľ'a/spotrebiteľ'ov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

.....

Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite.