

Všeobecné obchodné podmienky predaja tlačенých publikácií

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho SIAT s.r.o. (ďalej ako „predávajúci“ alebo „prevádzkovateľ“) so sídlom Nádražná 893/50, 958 01 Partizánske, Slovenská republika, IČO: 52 514 986, a jeho zákazníkov (ďalej ako „spotrebiteľ“ alebo „kupujúci“) a vo svojom znení riadia obsah kúpnej zmluvy (alebo zmluvy o budúcej zmluve) medzi predávajúcim a kupujúcim pri kúpe tovaru z webovej lokality www.siat.tech (ďalej aj ako „[siat.tech](http://www.siat.tech)“ alebo „portál“).

Zodpovednou osobou prevádzkovateľa je Mgr. Gabriela Kunkelová, kontaktný email: siat@siat.tech, kontaktný telefón: 0948 464 553. Predávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty (DPH). Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 38610/R. Orgánom výkonu dozoru je Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, tel. č. 032 640 01 09.

Objednávanie a cena tlačенého produktu

Kupujúci potvrdením a odoslaním elektronického formulára *Objednávka knihy* akceptuje tieto VOP, čím uzatvára s predávajúcim kúpnu zmluvu na objednaný tovar. Súčasťou objednávky je povinnosť kupujúceho zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu v zmysle platobných podmienok týchto VOP. Ceny uvedené na portáli prevádzkovateľa sú platné v čase objednania tovaru a potvrdenia objednávky. Ceny tlačенých produktov sú uvádzané bez DPH aj vrátane DPH. K cene tovaru sa pripočítava expedičný poplatok (poštovné) uvedený pod cenou produktu.

Kúpnu cenu tvorí cena tovaru a expedičný poplatok. Kúpna cena bude považovaná za zaplatenú pripísaním celej sumy v prospech účtu predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo na tovar až do úplného zaplatenia kúpnej ceny.

Spôsob platby a dodacie podmienky

Úhrada kúpnej ceny je možná bankovým prevodom na účet predávajúceho. Predávajúci prostredníctvom portálu neposkytuje možnosť platby na dobierku alebo kartou. Po prijatí objednávky zašle predávajúci kupujúcemu na e-mailovú adresu zálohovú faktúru. Po pripísaní kúpnej ceny na účet predávajúceho pošle predávajúci kupujúcemu objednané množstvo tlačенého produktu na poskytnutú poštovú adresu. K odoslaniu zásielky dôjde prostredníctvom Slovenskej pošty do dvoch pracovných dní od prijatia platby. Predávajúci môže zmeniť spôsob doručenia na svoje náklady.

Vrátenie tovaru a reklamačné podmienky

Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákazníkom. Dokladom o predaji je faktúra, ktorá slúži zároveň ako dodací a záručný list. Zodpovednosť predávajúceho za poškodenia produktu zaniká, ak si kupujúci vady neuplatnil v záručnej dobe. Reklamácia sa nevzťahuje na chyby alebo poškodenia spôsobené počas štandardného užívania tlačенého produktu.

Kupujúci doručí spolu so svojou písomnou reklamáciou predmetný tovar na adresu predávajúceho alebo osobne. Náklady spojené s vrátením tovaru znáša spotrebiteľ. Zásielky nie je možné v rámci reklamačného konania zasielať dobierkou. V rámci písomnej reklamácie musí byť uvedený dôvod a popis reklamácie a identifikácia, napr. číslo objednávky alebo faktúry. Reklamačné konanie začína plynúť dňom prevzatia reklamovaného tovaru predávajúcim a končí dňom vybavenia reklamácie kupujúcemu alebo zamietnutia reklamácie (najneskôr do 30. dňa od prevzatia reklamovaného tovaru). O výsledku reklamácie je kupujúci informovaný bezprostredne po rozhodnutí o oprávnenosti reklamácie, zároveň mu bude doručené rozhodnutie prostredníctvom e-mailu.

V prípade opodstatnenej reklamácie sa tovar vymení za nový. Ak výmena tovaru nie je možná, kupujúcemu sa vráti cena tovaru na jeho bankový účet. V prípade neoprávnenej reklamácie bude tento tovar vrátený zákazníkovi na jeho náklady.

Zodpovednosť predávajúceho za vady tovaru

Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tlačенý produkt mohol riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu produktu.

Odstúpenie od zmluvy

Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy je objednávateľ povinný informovať o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy poskytovateľa jednoznačným vyhlásením v písomnej forme. Na tento účel môže objednávateľ použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je uvedený na poslednej strane týchto VOP.

Vzhľadom na skutočnosť, že SIAT s.r.o. predáva v rámci svojej ponuky knižné tituly, spotrebiteľ musí vziať na vedomie, že v zmysle § 7 ods. 6 písm. j) zákona NR SR č. 102/2014 Z. z. nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale.

Záverečné ustanovenia

Tieto VOP platia v čase odoslania elektronickej objednávky, pokiaľ nie je medzi účastníkmi písomne dohodnuté inak. VOP nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy. Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa riadne zoznámil so znením VOP, že im porozumel a bez výhrad ich akceptuje.

V prípade, že tieto všeobecné obchodné podmienky neustanovujú inak, riadia sa práva a povinnosti účastníkov príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

Platné od 23.12.2020

SIAT s.r.o., Nádražná 893/50, 958 01 Partizánske



VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

SIAT s.r.o.
Nádražná 893/50
958 01 Partizánske
Slovenská republika

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar:

.....

Dátum objednania/dátum prijatia*

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

.....

Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite.